

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Information och rådgivning					
	Hemsida	Informera om arbetslöshetsförsäkringen , medlemskapet och personuppgiftsbehandling ar. Även organisatorisk information finns.	IP-adress, Cookies.		Allmänt intresse
	Telefon	Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell och specifik service.	Namn, personnummer/ samordnings-nummer, telefonnummer, IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du lämnar känsliga personuppgifter kommer de att behandlas. Känsliga är uppgifter om: etniskt ursprung, politisk åskådning, religiös övertygelse, fackligt medlemskap, genetik, biometri, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning.	Allmänt intresse
	E-post	Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell service. Ta emot begäran om nyttjande av rättigheter enligt GDPR.	Namn, e-postadress, IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du lämnar känsliga personuppgifter kommer de att behandlas. Känsliga är uppgifter om: etniskt ursprung, politisk åskådning, religiös övertygelse, fackligt medlemskap, genetik, biometri, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning.	Allmänt intresse

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Hantera medlemskap					
	Inträde	Utröda och besluta om inträde i en a-kassa	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer		Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK.
	Utträde	Utröda och besluta om utträde.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, ärendenummer		Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK.
	Uteslutning	Utröda och besluta om att utesluta medlemmar som tillhör fel a-kassa eller medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för hans eller hennes rätt till ersättning.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer		Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
	Medlemsavgift	Ta in medlemsavgift för att delfinansiera försäkringen (finansieringsavgift), finansiera vår verksamhet (förvaltningskostnader) och övriga utgifter.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, autogiromedgivande, OCR-nummer, medlemsID?	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Rättslig förpliktelse. 5 § LAK fastställa hur medlemsavgift ser ut och tas in. En a-kassa har skyldighet att ta ut medlemsavgift enligt 41 § LAK.
	Medlemsregister	Kunna administrera försäkringen och medlemskapet.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, medlemsavgiften, sammanhängande medlemskap, medlemstid, ev organisationsnivå, medlemsID.		Rättslig förpliktelse. I 35 § LAK framgår att a-kassan är skyldig att föra ett register över sina medlemmar
Hantera arbetslöshetsförsäkringen					
	Ansökan om ersättning	Utreda och besluta om rätten till arbetslöshetsersättning	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
	Utbetalning	Betala ut beslutad ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, belopp, utbetalningsspecifikation		Myndighetsutövning.
	Omprövning och rättelse	Vid begäran göra en ny prövning hos a-kassan. Vid uppenbara felaktigheter rätta beslut.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.
	Överklagan	Rättidspröva och vidarebefordra begäran och handlingar till förvaltningsdomstolarna.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, underlag för överklagan (uppgifter vi fått från dig och uppgifter vi tagit in från andra).	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.
	Återkrav	Utreda och besluta om återbetalning av felaktigt utbetald ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
	Uteslutning och fränkännande	Utredda och besluta om uteslutning och fränkännande för den som medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för hans eller hennes rätt till ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.
Utredda och besvara fråga om dagpenning vid aktivitetsstöd					
	Ta emot uppgift om program från AF	Få information om beräkningen vi ska göra.	Personnummer/samordningsnummer, program-ID, AF-handläggare, telefonnummer till AF-handläggare.		Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 20 § FALF. 15 § förordning om arbetslöshetsförsäkring (2024:1350), FALF24
	Dagpenningförfrågan från FK	Utredda och besvara förfrågan.	Personnummer/samordningsnummer, program-ID ersättning per dag, genomsnittlig arbetstid och kvarvarande ersättningsdagar.		Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 24 § FALF. 21 § FALF24

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
	Samordning ersättning och aktivitetsstöd	Aktivitetsstöd och ersättning ska jämföras och avräknas från beslutad ersättningsperiod.	Personnummer/samordningsnummer, program-ID, tilldelade dagar, förbrukade dagar.		Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 22 § ALF. 4 kap. 7 § lag (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring, ALF24
Skuldhantering					
	Återbetalning av felaktig ersättning	Driva in återbetalning av felaktigt utbetald ersättning.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp. Uppgift om betalningsförmåga.		Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse. 68-68 f §§ ALF. 8 kap. ALF24. 17 § IAFFS 2018:1. God inkassosed framgår av 5-11 §§ Inkassolagen, IMY:s praxis och IMY:s allmänna råd "Tillämpning av inkassolagen".
Utveckla verksamheten och servicen till dig som medlem					
	Nöjdhetsindex (NKI)	Få information om hur du upplever a-kassans tillgänglighet och bemötande som en grund	Namn, kön, ålder, telefonnummer, e-postadress, bostadsadress, medlemsid, ersättningsperiod och senaste utbetalning.		Allmänt intresse.

		för a-kassans kvalitetsarbete.			
Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
	Utbildning internt	Kunskap, likabehandling, rättsäkerhet och lära sig myndighetsutövningen.	Alla personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma under utbildning.	Om sådana förekommer i utbildningsunderlaget.	Myndighetsutövning och allmänt intresse.
	Interngranskning	Likabehandling och rättsäkerhet.	Alla personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid granskning.	Om sådana förekommer i granskningsunderlaget.	Allmänt intresse.
	Extern granskning	Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för tillsyn.	Vi lämnar ut de uppgifter som begärs om det finns lagstöd för det.	Om sådana förekommer i granskningsunderlaget.	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse.
Utveckla och testa våra system och andra säkerhetsåtgärder					
	Testning	Säkerställa att systemen fungerar korrekt innan produktionssättning.	Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid testning.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid testning.	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).

	Utbildning, teknisk	Säkerställa att vi hanterar systemen på rätt sätt för att uppnå likabehandling, rättssäkerhet och informationssäkerhet.	Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid teknisk utbildning.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid teknisk utbildning	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).
Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
	Felsökning och rättning.	Säkerställa att systemen fungerar korrekt och rätta eventuella fel.	Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid felsökning och rättning.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid felsökning och rättning	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 och korrekthet enligt artikel 5 GDPR).
	Loggning	Möjliggöra felsökning och rättning samt kontrollera obehörig tillgång.	Händelser i systemen som visar vissa identifierande uppgifter.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid loggning	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).
	Utveckling	Förbättra rättssäkerhet, effektivitet, säkerhet och utveckla vid lagändringar.	Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid utveckling.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid utveckling.	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (inbyggt dataskydd och dataskydd som standard enligt artikel 25 GDPR).
	Backup	Skydda information och återställa vid förlust.	Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid backup.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid backup.	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).
Statistik och forskning					

	IAF	Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för uppföljning.	5 § LAKFo anger vad vi får och ska lämna ut.		Rättslig förpliktelse enligt 90 § LAK och 5 § LAKFo.
Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
	Intern statistik	Leda, fördela och följa upp arbetet.	Personuppgifter som förekommer i handläggning av medlemskap och utredning av ersättningsärenden.		Allmänt intresse.
	SCB	Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för uppföljning.	7 a § LAKFo anger vad vi får och ska lämna ut.		Rättslig förpliktelse enligt 94 G LAK och 7 a § LAKFo,
	Forskning	Främja forskning på arbetslöshetsförsäkringens område	De uppgifter som efter rättslig prövning, lämnas ut till forskaren.	De uppgifter som efter rättslig prövning, lämnas ut till forskaren.	Artikel 5 och 89 GDPR, forskning omfattas inte.
Underrättelseskyldighet enligt lag		Skyldighet enligt lag att underrätta andra myndigheter.	Personnummer, namn, adress, anledningen till den felaktiga utbetalningen, misstänkt felaktigt ersättningslag och tidsperiod om det är möjligt.	Hälsouppgift.	2 § lag (2008:206) om underrättelseskyldighet vid felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen.

		Skyldighet enligt lag att underrätta andra myndigheter.	Personnummer, namn, adress, uppgifter som behövs i den mottagarens författningsreglerade verksamhet för att säkerställa korrekta beslutsunderlag för att förebygga, förhindra, upptäcka eller utreda felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen		2 § lag (2024:307) om uppgiftsskyldighet för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet
Polisanmälan		Anmäla brott.	Personnummer, namn, adress, uppgifter som behövs för att anmäla händelsen.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid polisanmälan.	Rättslig förpliktelse. Bidragsbrottslag (2007:612) och Brottsbalken